

(3) 家族からの電話

社員の家族から電話がかかってきた場合、立場がどうであれ丁寧に対応しよう。部下であっても家族に対しては「〇〇さん」と受け答えする。上司の家族の場合は役職名で受け答えし、敬語を使うこと。なお、社員の自宅の電話番号は親族からであっても教えてはいけない。急用の場合でも、一旦切り、「かけ直す」こと。本人から、会社に電話をかけてきた人に連絡させるようにする。